

# ASCOM JOB AGENT

– turvaa ja tehokkuutta potilaskuljetuksiin



Asiakaskertomus  
CASE VAASA

**ascom**

Hektisessä sairaalaympäristössä aikaa ei riitä hukattavaksi. Tarpeellisen tiedon on oltava saatavilla nopeasti ja helposti, jotta potilaan hoitoketju toimisi tehokkaasti, turvallisesti ja inhimillisesti. Tämä pätee myös potilaskuljetuksiin, joiden tehostamiseksi Ascom on kehittänyt Job Agent -potilaskuljetusjärjestelmän.

**POTILASKULJETUKSET** ovat yksi olennainen mutta usein näkymättömäksi jäävä osa hoitoketjua. Vuonna 2017 Vaasan keskussairaalassa suoritettiin noin 19 000 potilaskuljetustehtävää. Suurin osa niistä suuntautui vuodeosastoilta röntgenosastolle, jonne potilaita kuljetettiin erilaisiin kuvantamistutkimuksiin.

”Potilaskuljetusten määrän odotetaan kasvavan entisestään, joten toiminnan tehostaminen oli välttämätöntä”, Vaasan keskussairaalan potilaskuljetuksista vastaava osastonhoitaja **Helka Keski-Ruismäki** kertoo.

”Vuoden 2016 lopulla Helka nykäisi minua hihasta ja kertoi yksikkönsä ongelmista sekä kehittämistoiveistaan. Saman tien mieleeni tuli ratkaisu, josta Ascomin **Kari Saari** oli minulle aikaisemmin maininnut”, jatkaa sairaalainsinööri **Petri Luoma**.

Vaasan keskussairaalassa on jo pitkään ollut käytössä Ascom Unite -viestintäjärjestelmä, johon Job Agent -potilaskuljetusratkaisu oli helppo integroida. Vaasan keskussairaala oli Suomessa ensimmäinen, joka otti Ascomin uuden järjestelmän käyttöönsä. Luoman mukaan järjestelmä saatiin pystyyn nopeasti ja se on toiminut erinomaisesti.

## Näkymätön työ näkyväksi

”Ascomin järjestelmän edut verrattuna puhelin–paperi–kynä-malliin ovat kiistattomat. Nyt kaikki tieto tallentuu sähköiseen järjestelmään, mikä helpottaa potilaskuljettajien työn koordinoitua sekä työvoiman resursoinnin suunnittelua. Lisäksi tietoturva on parantunut, kun paperisista muistilapuista on päästy eroon”, Luoma sanoo.

”Ennen potilastiedot otettiin vastaan puhelimesta ja kirjattiin käsin paperille yleensä meneillään olevan

kuljetustehtävän lomassa. Toimeksiannot ja muistiinpanot saattoivat jäädä epäselviksi ja puutteellisiksi, mikä oli riski myös potilasturvallisuudelle”, Keski-Ruismäki täydentää.

Nyt kaikki potilaskuljettajien tarvitsema tieto löytyy kätevästi sähköisestä järjestelmästä. Mukana kulkevasta mobiililaitteesta kuljettajan on helppo tarkistaa kuljetuspyynnöt ja potilaan taustatiedot, eikä hänen tarvitse enää keskeyttää työtään ottaakseen vastaan uusia tehtäviä.

”

## Meillä oli akuutti ongelma, johon Ascomilta löytyi nopea ratkaisu.”

Sairaalainsinööri Petri Luoma

Aikaa säästyy myös osastoilla, kun kuljetuspyynnöt voidaan lähettää samanaikaisesti kaikille kuljettajille.

”Aiemmin vapaana olevan kuljettajan tavoittamiseksi jouduttiin tekemään useita puhelinoitoja, joihin kului paljon arvokasta työaikaa. Nyt pyyntö kirjataan järjestelmään vain kerran, minkä jälkeen asia etenee sujuvasti”, Keski-Ruismäki kertoo.

Keski-Ruismäen mukaan viime keväänä käyttöön otettu Job Agent on tehostanut merkittävästi kuljettajien työtä ja tehnyt samalla näkymättömästä työstä näkyvää. Helppokäyttöinen raportointityökalu on selkeä, ja sen avulla saadaan hyödyllistä tietoa muun muassa kuljetusten ruuhka-ajoista ja liikennevirroista.

”Olemme säästäneet paljon aikaa, rahaa ja askeleita”, osastonhoitaja summaa.



Kuljetuspyyntölomakkeeseen voidaan kirjata myös tiedot potilaan erityistarpeista.

## Potilaskuljettajilta kiitosta

Tyytyväisiä järjestelmään ovat myös potilaskuljettajat, vaikka osaa heistä uuden järjestelmän opetteleminen aluksi hieman arveluttikin.

”Tässä iässä kyseenalaistaa helposti oman kykynsä oppia uutta. Ainakin Job Agentin suhteen pelko osoittautui turhaksi, sillä sen käytön oppi nopeasti. Nyt ihmetellään, miten ilman sitä tultiin ylipäättään toimeen. Jotakin pientä hienosäätöä ehkä vielä tarvitaan, mutta vanhaan systeemiin ei haluaisi palata enää kukaan”, potilaskuljettajana toimiva **Bernice Lindgren** naurahtaa.

Yhtenä etuna Lindgren pitää sitä, että uuden järjestelmän ansiosta työt jakautuvat tasaisemmin eri kuljettajille.

”Ja ruokatauotkin voi nyt pitää levollisin mielin, koska kuljetuspyynnöt menevät koko tiimille ja tiedät, että joku toinen vastaa kutsuun ollessasi itse tauolla.”

Ascomin ratkaisu saa kiitosta myös Lindgrenin kollegalta **Kaija Heikkilältä**, joka oli jo jonkin aikaa kaivannut muutosta entiseen toimintamalliin. Heikkilän mukaan Job Agent tarjoaa kuljettajille mahdollisuuden suunnitella itse oman työpäivän kulkua, mikä lisää työnteon mielekkyyttä.

”Lisäksi mobiililaitteesta on helppo tarkistaa asiat, jotka on otettava huomioon kuljetuksen aikana. Osasto voi kirjata järjestelmään potilaan henkilötietojen lisäksi esimerkiksi tiedot lisähapen tarpeesta, tartuntatauti-vaarasta tai vaikkapa siitä, että paleleva potilas pitää



Potilaskuljettaja kuittaa paluukuljetuspyynnön vastaanotetuksi.

pukea lämpimästi kuljetuksen ajaksi.”

Heikkilän mukaan potilaskuljettajatkin voivat tehdä työtään turvallisemmin mielin nyt, kun potilaan tiedot ovat helposti tarkistettavissa kuljettajan mukana kulkevasta mobiililaitteesta.

”Job Agentin avulla voimme siis varmistua siitä, että oikea potilas kuljetetaan oikeaan paikkaan ja sovittuun aikaan – turvallisesti ja potilaan erityistarpeet huomioon ottaen”, Keski-Ruismäki kiteyttää.

”

## Job Agentin avulla olemme säästäneet aikaa, rahaa ja askeleita.”

Osastonhoitaja Helka Keski-Ruismäki

**ascom**

”Job Agent on parantanut myös työtyytyväisyyttä.”

Potilaskuljettaja  
Kaija Heikkilä

### Job Agent -potilaskuljetusjärjestelmän tuomia etuja

- Potilasturvallisuus parantunut
- Potilaiden tietosuoja parantunut
- Työnkulun suunnittelu ja raportointi helpottunut
- Ajankäyttö tehostunut
- Kustannustehokkuus parantunut
- Työtyytyväisyys lisääntynyt

**ASCOM** on ensisijaisesti terveydenhuoltoon keskittyvä ict-palvelujen globaali toimittaja, joka tarjoaa kattavia ratkaisuja työnkulkujen integroituun ja älykkääseen hallintaan. Ascom auttaa asiakkaitaan yhdistämään eri teknologioita, laitteita ja prosesseja skaalautuviksi kokonaisratkaisuksi, mikä parantaa myös aiemmin tehtyjen investointien tuottoa.

Ascomin ratkaisut auttavat vähentämään toiminnan pullonkauloja ja karsimaan hajanaisia työnkuluja. Innovatiivisten ratkaisujen avulla ihmiset, osastot ja järjestelmät voivat viestiä tehokkaammin ja työskennellä sujuvammin yhdessä.

Viestintäratkaisut ovat intuitiivisia ja ennakoivia, joten ne auttavat henkilökuntaa ennakoimaan tilanteita pelkän reagoinnin sijaan. Ratkaisujen tuottama data auttaa myös toiminnan kehittämisessä.

Ascomin pääkonttori sijaitsee Sveitsissä. Yrityksellä on tytäryhtiöitä 15 maassa, ja se työllistää noin 1 200 henkilöä ympäri maailmaa. Ascomin Suomen pääkonttori sijaitsee Turussa.

**Lisätietoja:** [www.ascom.fi](http://www.ascom.fi)



#### Ascom Oy

Puutarhakatu 55-57, 20100 Turku

02 415 1200

[www.ascom.fi](http://www.ascom.fi) • [myynti@ascom.com](mailto:myynti@ascom.com)



**ascom**